

Algemene voorwaarden

AFAS Connector

Versie: 03-02-2026

Cuex BV, gevestigd aan Karel du Jardinstraat 33-2, 1072 SG te Enschede, ingeschreven bij de KvK onder nummer 78044693.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Begrip	Definitie
Algemene Voorwaarden	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
Cuex	Cuex BV, de leverancier van de applicatie.
Opdrachtgever	De partij die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en een abonnement op de App heeft afgesloten.
App / Dienst	De door Cuex ontwikkelde softwarekoppeling (SaaS) die datatransmissie faciliteert tussen platformen (zoals HubSpot en AFAS).
Overeenkomst	De overeenkomst tussen Cuex en Opdrachtgever tot gebruik van de App, inclusief deze voorwaarden en eventuele verwerkersovereenkomsten.
Schriftelijk	Onder schriftelijk wordt tevens verstaan communicatie per e-mail.



attentive
technology

Artikel 2. Werkingssfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor ieder abonnement en iedere Overeenkomst tussen Cuex en de Opdrachtgever met betrekking tot het gebruik van de App, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand.

Artikel 3. Totstandkoming en Duur Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door digitale aanvaarding (bijvoorbeeld via de HubSpot Marketplace of website) of door ondertekening van een offerte.
2. De Overeenkomst wordt aangegaan in de vorm van een abonnement voor **bepaalde tijd** (bijvoorbeeld maandelijks of jaarlijks).
3. Na afloop van de initiële periode wordt het abonnement stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode, tenzij een van beide partijen schriftelijk opzegt met inachtneming van de opzegtermijn.
4. De opzegtermijn bedraagt **één (1) maand** voor het einde van de lopende contractperiode, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4. Gebruiksrecht en Uitvoering

1. Cuex verleent aan de Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de App gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
2. Cuex zal de Dienst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Dit betreft een **inspanningsverbintenis** en geen resultaatsverplichting. Cuex garandeert niet dat de App te allen tijde ononderbroken of foutloos zal functioneren.
3. **Afhankelijkheid Derden:** De werking van de App is direct afhankelijk van de beschikbaarheid en API-functionaliteit van derden (specifiek HubSpot en AFAS). Cuex is niet aansprakelijk voor onderbrekingen of functieverlies veroorzaakt door storingen, updates of API-limiet wijzigingen bij deze derde partijen. Dit wordt beschouwd als overmacht.
4. Cuex heeft het recht om updates uit te voeren ter verbetering van de functionaliteit of beveiliging. Indien mogelijk zal onderhoud vooraf worden aangekondigd.

Artikel 5. Verplichtingen en Onderzoeksplicht Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de correcte inrichting van zijn HubSpot- en AFAS-omgeving.
2. **Testplicht:** Alvorens de App in een productie-omgeving te gebruiken, dient de Opdrachtgever de werking te testen. De Opdrachtgever is verplicht om na installatie (en na updates) te controleren of financiële data (orders, BTW-codes, grootboekrekeningen) correct worden overgezet.
3. De Opdrachtgever erkent dat de App slechts een hulpmiddel is voor datatransport. De Opdrachtgever blijft eindverantwoordelijk voor de fiscale en administratieve juistheid van de boekhouding in AFAS.



Artikel 6. Honorarium en Betaling

1. Het honorarium betreft een periodieke licentievergoeding (abonnement), in euro's en exclusief BTW.
2. Betaling geschiedt bij vooruitbetaling of via automatische incasso, tenzij betaling op factuurbasis is overeengekomen. In dat geval geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
3. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling, is Cuex gerechtigd de toegang tot de App direct op te schorten zonder dat Cuex schadeplichtig wordt.

Artikel 7. Aansprakelijkheid (Cruciaal)

1. Cuex is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Cuex.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat de Opdrachtgever in de 12 maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit aan licentiekosten heeft betaald.
3. **Uitsluiting financiële schade:** Cuex is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Onder indirecte schade wordt in het kader van deze App specifiek mede verstaan: schade voortvloeiend uit onjuiste belastingaangiften, foutieve facturatie aan klanten van Opdrachtgever, of voorraadverschillen in AFAS.
4. Cuex is niet aansprakelijk voor schade door vermindering, vernietiging of verlies van gegevens, tenzij dit te wijten is aan opzet van Cuex.

Artikel 8. Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Cuex voor eventuele aanspraken van derden (waaronder de Belastingdienst of klanten van Opdrachtgever), die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

Artikel 9. Intellectueel Eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom op de App, alsmede voorbereidend materiaal, berusten uitsluitend bij Cuex of haar licentiegevers. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend.

Artikel 10. Privacy en Dataverwerking

1. Indien Cuex in het kader van de App persoonsgegevens verwerkt voor de Opdrachtgever, geldt Cuex als "Verwerker" en de Opdrachtgever als "Verwerkingsverantwoordelijke" in de zin van de AVG.
1. Partijen sluiten hiertoe een Verwerkersovereenkomst. Indien er geen aparte overeenkomst is getekend, gelden de bepalingen uit de standaard Verwerkersovereenkomst van Cuex als integraal onderdeel van deze voorwaarden.
2. Cuex zal persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk voor de werking van de App en logs voor foutopsporing.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Cuex partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel.



attentive
technology